

Gestión en Responsabilidad Social

GRS - F

Duración

160 horas académicas
6 meses aproximadamente

Modalidad

100% Virtual
Acceso las 24 horas los 365 días del año

Certificación

Obtención de Diplomado Internacional
Certificado por Qualicon Latam



La más alta expectativa sobre la construcción y operación de un proyecto, la tiene la gente que habita en las áreas aledañas.

Todo proyecto, desde su conceptualización, hasta su diseño, construcción y posterior operación, tiene una relación indisoluble con los grupos humanos que habitan o que se relacionan con las zonas donde se construyen las instalaciones. Por ello, lo único que garantiza unas operaciones idóneas, es la relación armónica con las comunidades vecinas, y esto se logra si cada profesional comprende lo que significa la responsabilidad social y el compromiso con el desarrollo de estas comunidades.

Fase de Desarrollo de Módulos



①

Responsabilidad Social
Empresarial



②

ISO 26000 y su
importancia
estratégica



③

El conflicto y el poder
de la persuasión en las
negociaciones



④

Gestión de Proyectos
Socioambientales



⑤

Estrategia de
comunicación,
colaboración y
desarrollo sostenible



⑥

Negociación de
conflictos
socioambientales

1 Responsabilidad Social Empresarial



Para la sociedad, las empresas deben ser garantes de un medio ambiente sano e ideal para el desarrollo de las comunidades vecinas. Por ello, exige niveles muy altos de responsabilidad ética, moral, social y ambiental para garantizar la sostenibilidad tanto del entorno como de las empresas. Las empresas, por ello, requieren de profesionales de la ingeniería y carreras técnicas, con principios éticos y un total entendimiento de la responsabilidad social empresarial, desde las metodologías para la elaboración de políticas y planes, los estándares que se deben cumplir, las buenas prácticas, y el manejo estratégico de las crisis.

Docente Dr. Artidoro Cáceres

- Médico - Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Especialista en Psiquiatría - Universidad Nacional Mayor de San Marcos (postgrado)
- Estudios de maestría y doctorado en medicina en la Universidad Peruana Cayetano Heredia

Temario

- Concepto de la RSE
- Metodología de RSE
- Políticas de RSE
- Características de una Empresa Sostenible
- Certificaciones de Responsabilidad Social
- Responsabilidad social interna y practicas laborales
- Etica y RSE
- Importancia y manejo de herramientas para la gestion de la RSE
- Manejo Estratégico de Crisis en el contexto de la RSE

2 ISO 26000 y su importancia estratégica



En una sociedad en la cual la producción de bienes y servicios suelen darse a cualquier costo, la norma ISO 26000 nos recuerda que nuestras acciones en el tiempo presente, repercuten en las futuras generaciones, así como también en el presente de todos los grupos influenciados por nuestras actividades como empresa. Por tal motivo, las empresas están obligadas a tomarse una pausa y analizar lo que están haciendo ahora y cómo afecta el futuro, ya que de esa manera, ellas mismas se aseguran que su vida como empresa sea sostenible en el tiempo.

Docente

Msc. Antonio Attías Rodis

- Ingeniero Civil- Hidrometeorologista, de la Universidad Central de Venezuela
- M.Sc. en Ingeniería y Planificación de Recursos Hidráulicos en la Universidad Simón Bolívar de Venezuela
- M.Eng. en Ingeniería Ambiental con Disertación en Ingeniería Nuclear de Texas A&M University

Temario

- Introducción a la ISO 26000
- Conceptos generales de la ISO 26000
- Comprendiendo la Responsabilidad Social
- Principios de Responsabilidad Social
- Ejemplos y causíticas de norma ISO 26000
- Reconocer la Responsabilidad Social
- Orientación en 7 materias de Responsabilidad Social
- Integración de la Responsabilidad Social
- Caso: Minando el Agua
- Análisis de caso Minando el Agua

3 El conflicto y el poder de la persuasión en las negociaciones



En toda organización, dentro y fuera del entorno laboral, se pueden generar conflictos que, de no gestionarse adecuadamente, pueden ocasionar inconvenientes serios a las empresas. Todo profesional, en especial los gerentes, directores o supervisores, deben saber lidiar con los diferentes conflictos con los que se encuentran cada día. Esto implica, que un profesional con cargo de dirección, está en la necesidad de desarrollar habilidades y destrezas para evitar y prevenir el desarrollo de conflictos y si se llega al caso de enfrentarlos, poder hacerlo de la mejor manera y con el mínimo de impacto.

Docente Ms. Rafael Pinna

- Abogado-Universidad San Martín de Porres
- M.Sc. en Dirección Estratégica de Recursos Humanos en la Escuela de Organización Industrial (EOI-España)
- Coach internacional certificado.

Temario

- Las declaraciones mentales
- ¿Cuándo nos convertimos en fanáticos?
- Como manejar el conflicto
- Como seguir manejando el conflicto
- El conflicto del prisionero
- Alternativas de un conflicto
- Una mente brillante
- La venta de una idea
- Estructura de la venta de una idea
- Qué es negociar
- Bases de la negociación
- Factores que influyen en la negociación
- Reglas básicas de la negociación
- Cuántas opciones tienes
- Normas Objetivas
- Separe a las personas del problema
- MAPAN
- La estructura de la negociación
- La Planificación
- Banda de Negociación
- Predisposición Gano Ganas
- Posicionamiento
- Alternativa y Concesiones
- La Resiliencia

4 Gestión de Proyectos Socioambientales



La temática ambiental ha sido centro de atención a nivel mundial por parte de organismos gubernamentales, académicos y empresariales preocupados por la degradación de las áreas naturales, el uso inadecuado de los recursos biológicos, el deterioro de la calidad del ambiente y la urgente necesidad de evaluar las oportunidades y desafíos que entraña el desarrollo sostenible.

En la actualidad enfrentamos el reto de revertir los daños realizados sobre el medio ambiente (principalmente durante los últimos dos siglos) y prevenir que sigan ocurriendo en el futuro. El aspecto ambiental y social debe considerarse como una preocupación principal sin la cual no puede existir el desarrollo sostenible en todo tipo de proyecto.

Docente

M.Sc. Iván Sandoval

- Ingeniero Químico de la Universidad Nacional de Trujillo
- M.Sc. en Química con especialización en Medio Ambiente Pontificia Universidad Católica del Perú
- Diplomatura Internacional en Gerencia de Proyectos, Escuela de Post Grado de la Universidad de ESAN
- Diplomatura de Estudio en Manejo Ambiental, Instituto de Estudios Ambientales de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Temario

- Introducción a la Gestión Socio Ambiental
- Normativa Ambiental y Social en el Perú
- Marco Lógico
- Línea base social y ambiental
- Predicción y Valoración de Impactos Ambientales
- Estrategia ambiental regional y local
- Problemas socio ambientales y postulados para acometerlos
- Estudios del caso

5 Estrategia de comunicación, colaboración y desarrollo sostenible



Para lograr evitar conflictos o al menos disminuir la ocurrencia de estos conflictos en las relaciones de la empresa con el Estado y la Sociedad, es de suma importancia que las empresas cuenten con profesionales capaces de desarrollar e implantar planes estratégicos de comunicación y acercamiento a las comunidades con el objeto de tender puentes y lograr consensos que garanticen el desarrollo sostenible en los espacios locales, regionales y nacionales.

Docente

P.S. Marcelo Barcelli Razuri

- Psicólogo - Universidad Alas Peruanas
- Especialista en Gestión de Proyectos PMI de la Universidad Católica de San Antonio de Murcia (España)
- Especialista en Gestión de Relaciones Comunitarias y Responsabilidad Social - Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú).

Temario

- La comunicación social en las relaciones comunitarias
- Identificación y estrategias de diálogo con los stakeholders
- Análisis y relación con los medios de comunicación
- Alcances e indicadores de sostenibilidad
- Construcción de indicadores de sostenibilidad
- Percepción de la sostenibilidad
- Análisis de caso Vicuña

6 Negociación de conflictos socioambientales



Toda empresa requiere un esfuerzo constante para la generación de procesos de innovación que le permitan mantenerse dentro de las primeras en su área de especialidad. Estos procesos de innovación deben, en primer lugar, ser auspiciados por las propias empresas para que luego, sean llevados a cabo por profesionales que hayan desarrollado un alto nivel de pensamiento crítico, cuestionador y creativo, y que estén conscientes de la necesidad de gestionar adecuadamente el cambio en las estructuras organizacionales, porque comprenden que no hay innovación sin cambio y nos hay cambio sin un liderazgo efectivo.

Docente

M.Sc. Iván Sandoval

- Ingeniero Químico de la Universidad Nacional de Trujillo
- M.Sc. en Química con especialización en Medio Ambiente Pontificia Universidad Católica del Perú
- Diplomatura Internacional en Gerencia de Proyectos, Escuela de Post Grado de la Universidad de ESAN
- Diplomatura de Estudio en Manejo Ambiental, Instituto de Estudios Ambientales de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Temario

- Responsabilidad social empresarial
- Negociación de conflictos socio ambientales
- Tipos, elementos y técnicas en una negociación
- Conflictos socioambientales
- Casos prácticos
- Análisis situacional de los conflictos sociales en el Perú

Certificación



Ofrecemos a nuestros alumnos la oportunidad de adquirir una Certificación Internacional, la cual es expedida por Qualicon Latam para Latinoamérica. Estos certificados se entregan físicamente y en formato digital.

Nuestras certificaciones y diplomas, aunque no contribuirán directamente a obtener un título universitario, darán a los estudiantes de todo el mundo -de todas las edades, culturas y recursos-, la oportunidad de tener una credencial legítima por su trabajo y dedicación al estudio, a su compromiso por adquirir nuevas habilidades y competencias, y así apoyarlos en el avance de sus carreras, cumplir con ellos y satisfacerlos.

Sistema de Control Verify



Esta certificación avala el cumplimiento satisfactorio de los programas cursados, y cuentan el Sistema de control de Certificaciones a través de nuestro programa Certificado de Logro Verificado Qualicon Latam Verify, el cual permite compartir el certificado verificado con los demás de forma segura a través de un enlace dedicado que se proporciona.

Si aprobaste tu programa, recibirás un certificado de logro que muestra el sello que tú y sólo tú tomaste y aprobaste satisfactoriamente el curso. Y ahora podrás compartir tu Certificado de Logro con amigos, empleadores y otros a través de un enlace que te proporcionaremos.

Plataforma Q-PLAY



Q-PLAY es una plataforma de e-learning para entrega de vídeos de alta calidad en cualquier tipo de pantalla totalmente “responsive”, es decir, diseño web adaptado.

Todas las actividades de aprendizaje son desarrolladas en los tiempos que el alumno considere conveniente, debido a la flexibilidad de horarios que te permite Q-Play como campus virtual; no hay que ceñirse a un horario establecido, permitiendo ahorrar en gastos en transporte y además la capacidad de brindar al alumno una mejor calidad de vida al otorgarle más tiempo para sus actividades familiares y personales

Q-Play Móvil

Aprende estés donde estés gracias al acceso sin conexión a Internet



Q-Play Desktop

Conoce la revolución de la Educación Virtual



Realidad Virtual

Primer Taller en RV de Seguridad Minera






Informes e inscripciones

LIMA

Centro Empresarial Nuevo Trigal
Torre B, Of. 501
Calle Los Antares 320
Santiago de Surco

CENTRAL

 +51(1) 632 5252

 +51 (1) 947 270 944
+51 (1) 961 769 402

 informes@qualiconlatam.com

 facebook.com/QualiconLatam

 linkedin.com/qualicon-latam

www.qualiconlatam.com

