

Diplomatura Fundamental

# Desarrollo de Competencias y Habilidades Gerenciales

DCG-F

---

## Duración

120 horas académicas  
6 meses aproximadamente

## Modalidad

100% Virtual  
Acceso las 24 horas los 365 días del año

## Certificación

Obtención de Diplomado Internacional  
Certificado por Qualicon Latam



# Todo proyecto que desee consolidarse como modelo de ejecución y desarrollo de la ingeniería, requiere de líderes comprometidos!

Decimos que un proyecto es exitoso, cuando observamos que es llevado a cabo con eficiencia y con altos índices de seguridad y productividad. La experiencia ha demostrado que para lograrlo, no es suficiente contar con profesionales que tengan un alto nivel técnico, sino que es imprescindible y vital, que dichos profesionales tengan las habilidades blandas requeridas para poder dirigir las operaciones que requiere el logro de los objetivos del proyecto.

## Fase de Desarrollo de Módulos



①

Liderazgo y Excelencia  
El crecimiento personal



②

El conflicto y el poder de la persuasión en las negociaciones



③

El Coaching en las empresas del siglo XXI



④

Psicología del trabajo



⑤

Pensamiento crítico



⑥

Pensamiento creativo, innovación y Gestión del cambio



⑦

Comunicación y Trabajo en Equipos de Alto Desempeño



⑧

Percepciones, personalidad y comportamiento



⑨

Responsabilidad Social Empresarial

# 1 Liderazgo y Excelencia

## El crecimiento personal



El primer paso dentro del desarrollo de las habilidades blandas, es el entendimiento de que todos, sin excepción, estamos llamados a ser líderes en nuestras propias vidas, y alcanzar la excelencia personal.

Para alcanzar esa excelencia personal, debemos comenzar por comprender cómo nuestras emociones, nuestra psiquis, nuestros paradigmas y nuestras percepciones, afectan la manera de vivir y de relacionarnos con los demás, dentro y fuera del trabajo, logrando así una mejor comprensión y desenvolvimiento en nuestra vida diaria. Esta es la diferencia más importante entre un buen gerente y un líder. Por ello, el esfuerzo primordial de todo profesional, es el de lograr alcanzar el liderazgo en su propia vida para luego convertirse y ser aceptado como líder y modelo de su equipo de trabajo.

### Docente

#### Msc. Antonio Attías Rodis

- Ingeniero Civil - Hidrometeorologista, de la Universidad Central de Venezuela
- M.Sc. en Ingeniería y Planificación de Recursos Hidráulicos en la Universidad Simón Bolívar de Venezuela
- M.Eng. en Ingeniería Ambiental con Disertación en Ingeniería Nuclear de Texas A&M University

### Temario

- Liderazgo: Definición y esencia del liderazgo
- Liderazgo vs Gerencia: Habilidades básicas del liderazgo
- Liderazgo vs Gerencia: El supervisor como líder
- Líder Transformacional
- ¿Cómo alcanzar los objetivos?
- La V Disciplina (Peter Senge)
- Obstáculos para el crecimiento personal
- Paradigmas y Percepciones

## 2 El conflicto y el poder de la persuasión en las negociaciones



En toda organización, dentro y fuera del entorno laboral, se pueden generar conflictos que, de no gestionarse adecuadamente, pueden ocasionar inconvenientes serios a las empresas. Todo profesional, en especial los gerentes, directores o supervisores, deben saber lidiar con los diferentes conflictos con los que se encuentran cada día. Esto implica, que un profesional con cargo de dirección, está en la necesidad de desarrollar habilidades y destrezas para evitar y prevenir el desarrollo de conflictos y si se llega al caso de enfrentarlos, poder hacerlo de la mejor manera y con el mínimo de impacto.

### Docente

#### Ms. Rafael Pinna

- Abogado-Universidad San Martín de Porres
- M.Sc. en Dirección Estratégica de Recursos Humanos en la Escuela de Organización Industrial (EOI-España)
- Coach internacional certificado.

### Temario

- Las declaraciones mentales
- Cómo manejar el conflicto
- Alternativas de un conflicto
- Estructura de la venta de una idea
- Qué es negociar
- Bases de la negociación
- Factores que influyen en la negociación
- Reglas básicas de la negociación
- La estructura de la negociación
- La Planificación
- Banda de Negociación
- Predisposición Gano Ganas
- Alternativa y Concesiones
- La Resiliencia

# 3 El coaching en las empresas del Siglo XXI



Cada vez es más necesario en las empresas, contar con supervisores que no solo se dediquen a verificar que todo marcha bien en las operaciones, sino que estos supervisores tengan conocimientos, habilidades y destrezas para ayudar a su gente a desarrollar al máximo las capacidades y potencialidades que poseen. Un supervisor, además de líder, debe ser un coach de su gente, y de esta forma, apoyarlos a través de su ejemplo, orientación y su guía acertada, para que desarrollen, cada uno en su individualidad y todos como equipo, su potencial y logren alcanzar su completo desarrollo humano y profesional.

## Docente

### Dra. Liliana Reyes

- Psicóloga - Universidad Femenina del Sagrado Corazón
- M. Sc. Recursos Humanos en Universidad ESAN
- Máster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos por la EOI de España.
- Especialización Recursos Humanos - Pontificia Universidad Católica del Perú
- Coach certificada y Acreditada por la ICC (Coaching con PNL).

## Temario

- Importancia del Coaching en la Gestión
- Competencias del Coach
- Preguntas Poderosas
- Diferencia entre Problemas, Objetivos y Tareas
- Coaching sistémico
- Semejanzas y diferencias entre coaching
- Diferencias entre coach, gerente y líder
- Escucha Activa
- Puntos básicos de un plan de coaching
- Coaching y cambio

# 4 Psicología del trabajo



El éxito de las empresas modernas se basa, principalmente, en la calidad humana y profesional de las personas encargadas de llevar a cabo sus procesos vitales. Para ello, requieren de profesionales no solo con un alto conocimiento técnico, sino además, capaces de entender, comprender y ser empático con todas las personas, tanto las que supervisan o dirigen, como por aquellas de las cuales son supervisados. Es muy importante en ellos un entendimiento claro y preciso de la importancia de comprender a todos sus compañeros, sus diferentes habilidades e inteligencias, sus diferentes percepciones y maneras de trabajar.

## Docente

### M.Sc. Carlos Vásquez Castro

- Psicólogo Ocupacional - Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- M.Sc. en Dirección y Gestión del Talento Humano - Universidad Privada del norte

## Temario

- Psicología Del Trabajo
- Motivación en el Trabajo
- Actitud Hacia La Salud Y Seguridad
- Comunicación Efectiva e Inteligencia Emocional
- Liderazgo Transformacional
- Prevención del estrés laboral
- Seguridad basada en el comportamiento

# 5 Pensamiento crítico



La supervivencia de las empresas, está sustentada, en gran parte, en su capacidad de innovación, calidad y mejora continua. Para ello, es importante que cuente con profesionales capaces de realizar evaluaciones de situaciones y análisis de procesos, lo suficientemente profundos y críticos, como para generar respuestas idóneas y acordes a las necesidades actuales y futuras de la empresa. Profesionales que hayan desarrollado habilidades para el análisis profundo y crítico de todos los elementos, situaciones y procesos que se puedan encontrar tanto en su gestión dentro de la organización, como en su vida personal.

## Docente Dr. Artidoro Cáceres

- Médico - Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Especialista en Psiquiatría - Universidad Nacional Mayor de San Marcos (postgrado)
- Estudios de maestría y doctorado en medicina en la Universidad Peruana Cayetano Heredia

## Temario

- Redescubriendo y reconectando el espíritu cuestionador y crítico
- La resistencia a des-aprender viejos moldes y a revisar y abandonar sus paradigmas
- La comprensión de las dificultades para tolerar la incertidumbre y su necesidad de sobre estructuración
- Potencia de las habilidades críticas para facilitar las soluciones idóneas
- Desarrollo de la habilidad gerencial y el emprendimiento

# 6 Pensamiento Creativo, Innovación y Gestión del Cambio



Toda empresa requiere un esfuerzo constante para la generación de procesos de innovación que le permitan mantenerse dentro de las primeras en su área de especialidad. Estos procesos de innovación deben, en primer lugar, ser auspiciados por las propias empresas para que luego, sean llevados a cabo por profesionales que hayan desarrollado un alto nivel de pensamiento crítico, cuestionador y creativo, y que estén conscientes de la necesidad de gestionar adecuadamente el cambio en las estructuras organizacionales, porque comprenden que no hay innovación sin cambio y nos hay cambio sin un liderazgo efectivo.

## Docente

### Msc. Antonio Attías Rodis

- Ingeniero Civil - Hidrometeorologista, de la Universidad Central de Venezuela
- M.Sc. en Ingeniería y Planificación de Recursos Hidráulicos en la Universidad Simón Bolívar de Venezuela
- M.Eng. en Ingeniería Ambiental con Disertación en Ingeniería Nuclear de Texas A&M University

## Temario

- Ideas y Creatividad
- La Creatividad, definiciones
- La Innovación, definiciones
- La Organización Creativa
- Desde la Idea hasta la Innovación
- Creatividad, Evolución y Sociedad
- Administración y creatividad
- Cambio organizacional
- Los 8 pasos de Kotter para el Cambio
- Fuerzas que impulsan los cambios
- Los procesos de cambio organizacional
- Etapas en el proceso de cambio organizacional
- Función del líder en el proceso de cambio



# 7 Comunicación y Trabajo en Equipos de Alto Desempeño



Los objetivos estratégicos de una empresa deben ser alcanzados a través del concurso planificado y concertado de todos los trabajadores de la empresa. Por ello, los profesionales encargados de supervisar y dirigir la gestión empresarial, deben desarrollar habilidades para una gestión eficiente de los grupos o equipos de trabajo que están bajo su responsabilidad, usando para ello una apropiada comunicación e identificación de las potencialidades de cada una de las personas que los rodean, tanto de sus propios equipos como de los equipos relacionados con ellos.

## Docente Dra. Liliana Reyes

- Psicóloga - Universidad Femenina del Sagrado Corazón
- M. Sc. Recursos Humanos en Universidad ESAN
- Máster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos por la EOI de España.
- Especialización Recursos Humanos - Pontificia Universidad Católica del Perú
- Coach certificada y Acreditada por la ICC (Coaching con PNL).

## Temario

- Análisis de características de personalidad
- Modelo DISC
- Características de las personalidades según modelo DISC
- Introducción a la lectura de personas
- Manejo según tipo de personalidad del modelo DISC
- Estrategias de comunicación según la personalidad DISC
- Trabajo en equipo
- Competencias del líder y el trabajo en equipo
- Competencias claves para el desarrollo de equipos
- Características de los equipos exitosos
- Procesos básicos del equipo
- Toma de decisiones y resolución de problemas

# 8 Percepciones, personalidad y comportamiento



Los seres humanos no ven la realidad del mundo, solo la perciben. Y de allí, de esa percepción, nacen sus creencias. Es por ello que todo profesional debe comprender los mecanismos a través de los cuales se fijan esas creencias y se generan pautas de comportamiento que pueden afectar su desenvolvimiento laboral y personal, a tal punto, que pueden generar estrés o condiciones de malestar que impidan su desenvolvimiento adecuado en sus relaciones. Igualmente importante es, para los supervisores, entender estos mecanismos en sus equipos de trabajo y la manera más adecuada de lidiar con ellos.

## Docente

### P.S. Marcelo Barcelli Razuri

- Psicólogo - Universidad Alas Peruanas
- Especialista en Gestión de Proyectos PMI de la Universidad Católica de San Antonio de Murcia (España)
- Especialista en Gestión de Relaciones Comunitarias y Responsabilidad Social - Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú).

## Temario

- Percepcion y comportamiento
- Personalidad y comportamiento
- Personalidades difíciles en el trabajo
- Diferencias al trabajar entre hombres y mujeres
- Conflictos organizacionales
- Estrés Laboral y SBC

# 9 Responsabilidad Social Empresarial



Entender la importancia de la RSE en el desarrollo de una organización. El participante aprenderá a implementar una adecuada estrategia de responsabilidad social empresarial para que de esta forma la empresa revierta hacia la sociedad parte de los beneficios que ha recibido.

## Docente Dr. Artidoro Cáceres

- Médico - Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Especialista en Psiquiatría - Universidad Nacional Mayor de San Marcos (postgrado)
- Estudios de maestría y doctorado en medicina en la Universidad Peruana Cayetano Heredia

## Temario

- Concepto de la RSE
- Metodología de RSE
- Políticas de RSE
- Características de una Empresa Sostenible
- Certificaciones de Responsabilidad Social
- Responsabilidad social interna y practicas laborales
- Etica y RSE
- Importancia y manejo de herramientas para la gestion de la RSE
- Manejo Estratégico de Crisis en el contexto de la RSE

## Certificación



Ofrecemos a nuestros alumnos la oportunidad de adquirir una Certificación Internacional, la cual es expedida por Qualicon Latam para Latinoamérica. Estos certificados se entregan físicamente y en formato digital.

Nuestras certificaciones y diplomas, aunque no contribuirán directamente a obtener un título universitario, darán a los estudiantes de todo el mundo -de todas las edades, culturas y recursos-, la oportunidad de tener una credencial legítima por su trabajo y dedicación al estudio, a su compromiso por adquirir nuevas habilidades y competencias, y así apoyarlos en el avance de sus carreras, cumplir con ellos y satisfacerlos.

## Sistema de Control Verify

---



Esta certificación avala el cumplimiento satisfactorio de los programas cursados, y cuentan el Sistema de control de Certificaciones a través de nuestro programa Certificado de Logro Verificado Qualicon Latam Verify, el cual permite compartir el certificado verificado con los demás de forma segura a través de un enlace dedicado que se proporciona.

Si aprobaste tu programa, recibirás un certificado de logro que muestra el sello que tú y sólo tú tomaste y aprobaste satisfactoriamente el curso. Y ahora podrás compartir tu Certificado de Logro con amigos, empleadores y otros a través de un enlace que te proporcionaremos.

# Plataforma Q-PLAY



Q-PLAY es una plataforma de e-learning para entrega de vídeos de alta calidad en cualquier tipo de pantalla totalmente “responsive”, es decir, diseño web adaptado.

Todas las actividades de aprendizaje son desarrolladas en los tiempos que el alumno considere conveniente, debido a la flexibilidad de horarios que te permite Q-Play como campus virtual; no hay que ceñirse a un horario establecido, permitiendo ahorrar en gastos en transporte y además la capacidad de brindar al alumno una mejor calidad de vida al otorgarle más tiempo para sus actividades familiares y personales

## Q-Play Móvil

Aprende estés donde estés gracias al acceso sin conexión a Internet



## Q-Play Desktop

Conoce la revolución de la Educación Virtual



## Realidad Virtual

Primer Taller en RV de Seguridad Minera






# Informes e inscripciones

## LIMA

Centro Empresarial Nuevo Trigal  
Torre B, Of. 501  
Calle Los Antares 320  
Santiago de Surco

## CENTRAL

 +51(1) 632 5252

 +51 (1) 947 270 944  
+51 (1) 961 769 402

 [informes@qualiconlatam.com](mailto:informes@qualiconlatam.com)

 [facebook.com/QualiconLatam](https://facebook.com/QualiconLatam)

 [linkedin.com/qualicon-latam](https://linkedin.com/qualicon-latam)

[www.qualiconlatam.com](http://www.qualiconlatam.com)

